

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ BIÊN HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8848 /UBND-THNC

Biên Hòa, ngày 03 tháng 6 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 24/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các phòng ban, đơn vị thành phố;
- Công an thành phố;
- UBND 30 phường, xã.

UBND thành phố nhận được Văn bản số 5924/UBND-HCC ngày 24/5/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 24/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ (kèm theo), Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo như sau:

**1. Đối với công tác rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ**

Giao Phòng Tài chính Kế hoạch rà soát, báo cáo kết quả đề xuất phương án đơn giản thủ tục hành chính nội bộ đối với 01 thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền cấp huyện (thủ tục Tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt kế hoạch đầu tư công trung hạn)<sup>1</sup>. Báo cáo UBND thành phố trước ngày 06/6/2024.

**2. Đối với công tác rà soát, đơn giản TTHC:**

Giao các phòng: Kinh tế, Quản lý đô thị, Văn hóa và Thông tin, Thanh tra<sup>2</sup> và 24/30 phường, xã<sup>3</sup> khẩn trương rà soát, đề xuất đơn giản TTHC năm 2024 theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Văn bản số 4951/UBND-THNC ngày 02/4/2024; báo cáo UBND thành phố trước 15/6/2024.

**3. Về cải cách thực hiện thủ tục hành chính**

**3.1. Yêu cầu các phòng, ban chuyên môn thành phố; UBND các phường, xã:**

a) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu; tăng cường chất lượng cung cấp dịch vụ công.

<sup>1</sup>UBND thành phố chỉ đạo lần 2 tại Văn bản số 7318/UBND-THNC ngày 10/5/2024; <sup>2</sup>chi tiêu giao Phòng Quản lý đô thị 02/17; Phòng Văn hóa và Thông tin 02/11; Phòng Kinh tế 04/32; Thanh tra 01/9; <sup>3</sup>có 6 phường, xã đã báo cáo: Tân Hiệp, Tân Phong, Bửu Hòa, (riêng Quyết Thắng, An Bình, Tân Mai chưa điều chỉnh lại báo cáo theo đúng quy định).

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin làm đầu mối theo dõi công tác số hóa tại các đơn vị, địa phương, quá trình thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, kết nối chia sẻ, đồng bộ dữ liệu,... có khó khăn vướng mắc, kịp thời tham mưu UBND thành phố đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ xử lý.

b) Tập trung tuyên truyền người dân thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VneID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại Văn bản số 5221/UBND-HCC ngày 13/5/2024.

c) Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia, tổng đài 1022.

- Giao Văn phòng HĐND-UBND làm đầu mối theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh của các đơn vị, địa phương.

e) Tiếp tục triển khai công tác kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ tại cơ quan, đơn vị.

- Giao Phòng Nội vụ thành phố làm đầu mối theo dõi trách nhiệm thực thi công vụ của các bộ, công chức trực tiếp tham gia giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương.

### ***3.2. Đề nghị các phòng, ban đơn vị; cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố; UBND các phường, xã.***

a) Tập trung triển khai thành công Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ để xử lý dứt điểm các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu, nguồn nhân lực, kinh phí.

- Giao Công an thành phố - Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo Đề án 06 thành phố chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn kiểm tra, báo cáo việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Văn bản số 4545/UBND-THNC ngày 27/3/2024 của UBND thành phố.

### **3. Về công tác báo cáo:**

- Lãnh đạo các phòng, ban ngành, cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã có trách nhiệm tổ chức, triển khai nhiệm vụ được giao tại Công văn này; **định kỳ hàng quý**, báo cáo kết quả triển khai

thực hiện nhiệm vụ lồng ghép trong báo cáo công tác cải cách hành chính (gửi Phòng Nội vụ tổng hợp) và báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng HĐND - UBND thành phố) theo quy định.

- Giao Văn phòng HĐND-UBND thành phố:

Đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trong việc thực hiện các nội dung của Văn bản này. Tổng hợp kết quả thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử định kỳ theo quy định.

Chủ tịch UBND thành phố đề nghị các đơn vị nghiên cứu Chỉ thị số 16/CT-TTg và các Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, thành phố để triển khai thực hiện./. *K*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Chánh, các Phó Văn phòng;
- Lưu: VT, THNC<sub>HT</sub>

**CHỦ TỊCH**



**Đỗ Khôi Nguyên**